

Es gibt **Kunden** die auf Sie **Warten!**

Bei Anruf Service

Ihre Kundenkartei ist Ihr Kapital. Nutzen Sie dieses Potenzial und reaktivieren Sie die Kunden über das Telefon. Sie zeigen damit Ihren Service, ohne aufdringlich zu wirken.

Und das Beste:

Nicht Sie müssen telefonieren, sondern ein Profi aus dem Kienzle Success Cooperation Team wird in Ihrem Namen Ihre (ehemaligen) Kunden und Interessenten kontaktieren.

IHR GEWINN:

- ✓ Höhere Kundenfrequenz
- ✓ Aktualisierung Ihrer Kundendaten
- ✓ Professionelle Gesprächsführung in Ihrem Namen
- ✓ Auf Wunsch intensives Training Ihrer Mitarbeiter
- ✓ Höhere Kundenzufriedenheit durch intensivierten Kontakt
- ✓ Mehr Umsatz und Profit

Ziel dieser Maßnahme ist, möglichst viele Termine mit Kunden für Sie zu vereinbaren. Gleichzeitig werden dabei Ihre vorhandenen Adressen aktualisiert.



Nutzen sie jetzt Ihre Schatztruhe Kundenkartei!



Wir telefonieren jetzt aktiv für Sie!

Die Anzahl der Kundenkontakte bestimmt in der Regel die Summe der Erfolge. Telefonisch Kunden zu einem Besuch in der Filiale zu motivieren, oder für den Remote-Support zu interessieren, ist eine der effektivsten Methoden, der Kundenbindung und -begeisterung.

Kienzle Success Cooperation unterstützt Sie jetzt aktiv die Potenziale Ihrer „Schatztruhe Kundenkartei“ zu reaktivieren.



Alles was Sie brauchen:

Genügend Kundenkarten bzw. Adressen für die Telefonate:

Erste Priorität haben Kunden welche

- schon länger nicht mehr in der Filiale waren
- Anspruch auf den Festbetrag der Krankenkasse haben
- die mitten in einer Anpassung sind, bzw. diese abgebrochen haben.

Ihren Terminplaner (oder ähnliches Arbeitsinstrument)

- Wir vereinbaren nicht nur den Termin für Sie, sondern pflegen diesen in Ihren Terminkalender ein.

Was den Erfolg garantiert:

- Wir rufen in Ihrem Namen Ihre Kunden/ Interessenten an.
- Sie entscheiden, ob wir dies bei Ihnen vor Ort, oder von unserem Office aus machen.
- Bei technischen Fragen von Kunden bieten wir einen schnellen Rückruf an.
- Die Anrufe werden protokolliert. So haben Sie alles gleich im Blick – unsere Erfolge sind sogar direkt messbar.



Das Expertenteam von Kienzle Success Cooperation bietet seit vielen Jahren ein hoch spezialisiertes Seminar- und Coachingprogramm für die Branche der Hörakustik. Durch die regelmäßige und enge Zusammenarbeit mit Herstellern und Handel können konsequent Erfolgsstrategien für den Kunden entwickelt werden, um rechtzeitig und angemessen auf die sich verändernden Märkte zu reagieren.

Mit großer Leidenschaft und Enthusiasmus werden heute durch Kienzle Success Cooperation Akustiker, Mitarbeiter, Verkäufer, Berater und Führungskräfte in der gesamten Akustikbranche erfolgreich trainiert.

Das spezielle Angebot für die Hörakustik umfasst:

- **Seminare**
 - „Professionelles Verkaufen in der Akustik“
 - „Die erfolgreiche Filialleitung“
 - „Bei Anruf Service“
- **Filial-Coaching/Training-on-the-job**
- **Webinare und Videokurs für Hörakustiker**
- **Testkäufe**

Im Kleinfeld 24 · 77855 Achern
Telefon 07841-681601 · Fax 6408789
info@kienzle.eu · www.topinakustik.de