



Mitarbeiter qualifizieren mit Nachhaltigkeitsgarantie

Präsenzseminar buchen, entsprechendes Online-seminar kostenfrei erhalten!

1 Tagesseminar 345 € inkl. 1 Online-seminar
2 Tagesseminare 645 € inkl. 2 Online-seminare



Online-seminare

Online-seminar buchen, 95 € Gutschrift für entsprechendes Präsenzseminar erhalten!

1 Online-seminar Dauer 3 Stunden 95 €

NEU Von der Probierstube zum Fachgeschäft

Präsenzseminar 1-Tag und Online 3 Std.

- **Kundenservice** => durch Zusatzverkäufe
 - Vom Hörgerät zur Hörlösung
 - Empfehlungsmarketing verkaufen!
- **Kundenbindung** => durch den telefonischen Kundenkontakt
 - Die Besonderheiten des telefonischen Kundenkontaktes
 - Gesprächsleitfaden für den Service-/ Terminanruf
- **Kundenbegeisterung** => durch den effektiven Anpassprozess
 - Mit weniger Terminen zu mehr Kundenbegeisterung
 - Gos & No Gos für die effektive Anpassung

So verkaufen Sie Preis-WERTE Hörgeräte

Präsenzseminar* 1-Tag und Online 3 Std.

- Argumentation, die ankommt
 - Vom Erklären zum Überzeugen
 - Storytelling und visuelle Argumentation leicht umgesetzt
- Chance Wiederversorgung nutzen
 - Mit der ESB – Formel das Vertrauen des Kunden gewinnen
 - Leitfaden für die typischen Einwände
 - Abschlusstechnik in der Hörakustik
 - Kaufsignale erkennen und nutzen
 - Kunden aktiv Sicherheit geben
- Professionell im Preisgespräch
 - Psychologie der Preisnennung
 - Souverän bei: „Zu teuer“

Aktive Differenzierung vom Markt. Motto: Anders als Andere!

Präsenzseminar* 1-Tag und Online 3 Std.

- Wie Du startest, so liegst Du im Rennen
 - Roter Faden für den Begeisterungsfaktor im ersten Termin
 - Seien Sie MERK-würdig
- Souveräne Gesprächsführung bei skeptischen Kunden
 - Mit der Du+® Methodik Kunden schnell für sich gewinnen
 - Umgang mit frühen Widerständen (Nur Kasse/ HNO hat gesagt...)
- Bedarfsanalyse als Basis für den hochwertigen Produktverkauf
 - Mit der 3 + 5 Erfolgsformel Kunden Entscheidungssicherheit geben
 - Mit Hochwertfragen zum fairen, hochwertigen Verkauf

Die erfolgreiche Filialleitung

Präsenzseminar* 2 Tage

Nur wer sein Team erfolgreich führt, kann auch gute Ergebnisse erwarten. Erhalten Sie Ihre „Werkzeugkiste“ für die erfolgreiche Filialleitung.

- Mitarbeiter- /Zielgespräche
- Feedback – aber richtig!
- Kennzahlen für den Erfolg
- Mitarbeitermotivation / Typologie



Mehr Informationen und Seminartermine ansehen? QR-Code scannen oder: www.topinakustik.de/seminartermine



Im Kleinfeld 24 · 77855 Achern
Telefon 07841-681601 · Fax 6408789
info@kienzle.eu · www.kienzle.eu

Präsenzseminar inkl. Tagungsverpflegung; Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt

* Die Seminare wurden von dem Expertenbeirat der Anerkennungsstelle für Fort- und Weiterbildung anerkannt und registriert.